

广东省紫金县滴滴司机对平台不满而罢工

第一通电话：紫金县总工会经济部

经济部张先生：喂你好哪位。

CLB：你好，请问是紫金县总工会吗？

经济部张先生：是啊。

CLB：是这样的，我是来自中国劳工通讯的。您这边是紫金县总工会的维权部吗？

经济部张先生：维权部？不是，这个是经济工作室。

CLB：维权部和经济工作部好像是不是一个地方啊？

经济部张先生：是隔壁啊。

CLB：就是这样的，我们收到紫金县的滴滴司机，上个月因为对滴滴平台不满，然后有个罢工，想问一下这些工人来找过工会吗？

经济部张先生：滴滴罢工？没有，我们这边都好像很少滴滴车吧。

CLB：就是上个月发生的。在8月份的时候，大概有上百个工人，上百个滴滴司机。

经济部张先生：没有，这边没有。

CLB：哦，就是这些工人没找过工会，也不知道这个事情？

经济部张先生：对。

CLB：那您知不知道就是这些滴滴司机他们可以去找哪些工会帮忙吗？

经济部张先生：这我不知道哦。你是哪里的啊？

CLB：我们是中国劳工通讯。

经济部张先生：这你要问政府部门，我就知道了。

CLB：因为我们是觉得工会应该是可以去代表工人，或者是帮助他们解决一些这样的困难嘛，所以看看这些工人有没有来找过工会，然后工会可能会怎么帮工人，这样子。

经济部张先生：滴滴打车在这边又没有公司，你就是个网络平台的。这个跟我们、我们怎么去维权呢，是不是，这个我就知道了。

CLB: 明白, 如果这些工人、司机在这边没有公司、没有注册, 或者是没有工会, 那有没有工会呢这些司机?

经济部张先生: 没有没有。

CLB: 那如果现在工会了解到这个事情了, 会不会考虑怎么把这些司机发展到工会, 或者是帮他们去解决对平台的问题?

经济部张先生: 这个不是我们的问题。是他们、是你成立了公司以后, 那些很多都要熟悉的, 你就到时候、你问政府吧, 好吧?

CLB: 这个, 不是, 就是公司应该成立工会对不对?

经济部张先生: 你这个公司怎么说, 这个平台都不是, 你这边都还没组织, 都还没有平台, 都还没说有公司在这边。

CLB: 就是滴滴这个公司在这边没有注册, 没有什么实体。

经济部张先生: 是啊。那个, 我怎么知道, 不知道。

CLB: 那, 那些司机怎么办? 他们应该怎么办呢?

经济部张先生: 你问省总吧, 好吧, 你问省里面。

CLB: 问省总是说广东省省总吗?

经济部张先生: 嗯, 或者全总也行, 全国总工会也行。问到我下面、下面我们说也没有用。

CLB: 明白, 因为今年4月份的时候, 省总还有全总是说要把这些货车司机发展入会, 就是在紫金县这边有没有打算发展这些司机入会的行动?

经济部张先生: 有些公司正规的它是有, 不正规的, 怎么会有呢?

CLB: 因为滴滴现在也是一个特别大的平台, 也是一个最近也很多新闻, 所以…

经济部张先生: 这个你要去、自己去了解一下吧, 好吧?

CLB: 在工会这边……

经济部张先生: 你问一下省总, 你问一下他上面的好吧? 我们市里面没什么权力的。

CLB: 其实, 我知道, 因为他们是说要发展司机入会, 所以就看看县这边有没有打算做一些组织工作, 这样子。

经济部张先生：没有，没有，没有人来申报。

CLB：需要什么来申报呢？

经济部张先生：那些手续，你要那些法人代表啊、什么都要有的。

CLB：就是要企业的法人代表来去申报工会吗？

经济部张先生：我现在很忙，我有事做，你问一下其他人吧，好吧？

CLB：那那个维权部的电话你可以给我一个吗？

经济部张先生：好。

CLB：谢谢。

第二通电话：紫金县总工会组宣部

组宣部：你好工会

CLB：喂，你好，请问是紫金县工会的组宣部吗？

组宣部刘先生：啊？

CLB：请问是组宣部吗？你好，我是来自中国劳工通讯的。

组宣部刘先生：啊，什么事？

CLB：是这样的，就是我们了解到上个月紫金县有一百、上百个司机滴滴司机罢工，是因为对滴滴公司平台不满，他们想要提高运价，改善派单的规则。想问一下就是这件事情工会知道吗？

组宣部刘先生：工会？（与其他人对话）好像没收到有哦。

CLB：现在要是您了解了，就是这些工人，他可以来工会吗？

组宣部刘先生：你这样吧，你打到我办公室好吧，你打到办公室问一下好吧？因为我们这边没收到有好吧，我们这不是。

CLB：我知道，我刚刚问了办公室，他说应该来找一下组宣部。

组宣部刘先生：组建部也没收到啊，没有看到这个文件。

CLB：啊我想问一下，如果现在工会知道的话，这些工人可以来找工会帮忙吗？

组宣部刘先生：你现在是……你到底什么事我还没听懂。

CLB：就是滴滴司机罢工，然后他们主要是对滴滴公司这个平台老是改规则，还有运价太低不满意，所以我们想看看工会这边知不知道这个事情，然后打算怎么样就可以帮到工人去化解这个劳资纠纷，这样子。

组宣部刘先生：劳资？你这一块应该不属于劳资纠纷吧，你这个不属于劳资纠纷，肯定不属于劳动、劳资纠纷啊。

CLB：但是滴滴司机也是工人啊。

组宣部刘先生：但是工人，但是说劳资纠纷怎么样才是劳资纠纷呢？应该是主方、甲方跟乙方产生了拖欠工资才是劳资纠纷啊，那你现在你都不是这个问题啊。

CLB：他们的问题就是说抗议滴滴的平台规则老是变来变去的，然后就是运价太低，大概每一次出车赚不到多少钱，这个也是相当于对工资不满意吧，我觉得。

组宣部刘先生：不是不是，这一块跟，他们这一块跟物价那些才有关系。因为我们这边也帮不了什么。怎么样说呢？就是说那个价钱也不是我们定的，我们也没有权力去定这个价钱，再加上你说的这东西，我们工会呢只是说帮工人说话，这个（我们）没有执法权的，只是说只有参与权的，这样的。

CLB：其实也不是说那个，因为我知道说油价这些可能是涉及到执法权，但是就是说，这些司机的不满，他应该可以来找工会，您觉得呢？

组宣部刘先生：来找工会，你这样，你要有一个书面啊，是不是。怎么样，你也就是说要有个书面的写出来，你这样说也没用啊，是吧？

CLB：书面是说要司机们属于工会会员吗，您是说？

组宣部刘先生：不是，因为你的这个是属于农民工这一块的。农民工这一块就是说，再加上你说的这个，它都不属于说就是欠薪啊、什么拖欠工资啊这一块的，我们工会呢只是帮工人讨薪啊，拖欠工资啊，还有什么啊，劳资纠纷，这样的话。

CLB：对，他这个可能不是说讨薪或者拖欠工资，他现在等于是对跟雇主的、跟平台的规则不满意。

组宣部刘先生：那你先跟人家看看怎么样去沟通，因为这一块好像是不属于我们工会这一块的。

CLB：但是工会、就是这些工人可以由工会去代表去跟雇主平台去谈吗，可以考虑吗？

组宣部刘先生：这些我们就说，要你们去谈，我们才可以参与这样的。我们只是、不是我们去跟他谈，不是这样的，知道吧？

CLB: 就是说需要上级的…您是说需要上级的命令还是?

组宣部刘先生: 不是上级命令, 而是说你们要, 你们滴滴啊, 你们要有个代表, 几个代表去跟他们谈的。就谈到什么问题, 他们就说、触及到我们工会的话, 我们才会参与的, 不触及到我们、我们是不会参与的。

CLB: 什么样的情况就是叫触及到工会呢?

组宣部刘先生: 因为, 你到时候他们, 你跟他谈了看什么内容咯, 现在我也说不清楚像你到底正式啊、还是怎么样跟他们谈, 他们所以说到时候触及到什么问题, 我们只是说到时候你要有他们反馈的意见, 我们才说是不是我们要参与的这些东西。

CLB: 他们现在主要的诉求就是希望把这个平台的规则改变, 对司机更有利, 然后不要老是罚款, 不要把那个运…就是滴滴扣的钱太多, 这样子。

组宣部刘先生: 那你们现在、要先跟他们去协调嘛, 协调看他们协调到什么程度吗? 是吧? 因为你这样一说的话, 因为我们是说, 他们滴滴平台我们都没有跟他联系的, 也跟他们没有什么, 就是说, 在这些工作上的那些交易、交流那些都没有的。

CLB: 那就是 工会可以去跟滴滴平台去协调吗?

组宣部刘先生: 我们协调不了的, 要你们去协调的, 协调以后他们要反馈了, 有那个意见出来、我们才能够参与的, 这样的。

CLB: 是不是说就是要工人自己去跟平台协调, 然后……

组宣部刘先生: 对啊, 你先协调, 协调以后嘛, 他们是说要我们工会参与, 我们才会去参与的, 这样的。

CLB: 哦, 要工人找工会参与、工会就去……

组宣部刘先生: 不是说工人找工会, 就说你工人找滴滴公司的那一方, 那一方他们要我们工会参与我们才会参与的, 这样的。

CLB: 哦, 得要企业这边出面。

组宣部刘先生: 对, 你肯定要企业, 他们说触及不了的话, 我们是不会参与的, 这些东西。

CLB: 但是企业他现在就连跟工人都不愿意谈, 他怎么会说? 他不一定想要找工会出面啊, 现在怎么办呢这样子。

组宣部刘先生: 这个问题你也是问到我了, 我因为也没处理过这个问题, 你打到市总里面去看一下吧好吧, 市里面的、市总里面去, 好吧。

CLB: 市总是说河源市的总工会是吗?

组宣部刘先生: 对。你打那边去看看去。

CLB: 还有一个问题就是想问一下像这些滴滴司机, 他们所在的行业有没有工会?

组宣部刘先生: 没有。

CLB: 在紫金县是没有的?

组宣部刘先生: 没有。因为他们这个应该是属于外来工或者是农民工这一块的, 或者是什
么营运这一块的, 他们都没有成立工会的。

CLB: 营运这一块, 不是应该有交通运输局的工会吗?

组宣部刘先生: 但是说你们没有注册啊, 你们是自己做的, 你们都没有那个, 在他们那里
办那些什么执照啊、营运证, 那些他们都没有的, 是不是?

CLB: 那交通运输局的工会一般是什么人加入?

组宣部刘先生: 他们是一个集体的, 他们是说好像就开一个什么运输公司、或者是什么货
运公司啊, 他们要去他们那里注册呢登记的嘛, 他们要批下去以后, 他就谈谈、他们才用
这边搞。

CLB: 就是企业去、运输企业去注册, 然后它的雇员是工会会员这样子。

组宣部刘先生: 但是说他们, 成立以后、成立那个运输公司以后, 也要成立工会, 才是工
会的会员。就说他没有成立工会那也不是、也不属于啊。

CLB: 对明白, 所以这边的这些工人可以考虑加入运输工会吗?

组宣部刘先生: 但是说运输工会、现在这一块的话, 很繁琐的, 不是说…… 因为你们那
个人呐比较散, 是不是? 它管理起来很麻烦了。因为说你们、就说你们滴滴公司, 是不是
合法运营的, 是不是? 他有什么机构, 他的机构又是什么机构, 那他们要接受才行, 他们
可能要有条件怎么样的。

CLB: 就是要公司出面去把雇员加入到这个工会里, 是吗? 您是这个意思吗?

组宣部刘先生: 他们…那你跟他们沟通一下, 跟交通局那边, 他们那边运输公司那里看一
下问一下了。

CLB: 但是工会能不能主动去组织这些工人加入工会呢?

组宣部刘先生: 但是现在我们暂时这一块, 就是说农民工, 暂时我们还没有说搞到这一
块。

CLB: 因为也是今年4月份的时候, 全总就是号召说要把货车司机这些八大群体入会嘛。其实按理说滴滴司机他们应该也是在这个中间, 可以去做一些、特别是农民工嘛, 把他们当农民工这一个大群体去组织他们入会的, 是不是?

组宣部刘先生: 但是现在具体的话具体还没有落实, 还没去搞, 是吧。所以说你现在问的话我们也不知道怎么样着手去搞。

CLB: 这方面工会是打算等有文件下来然后去做, 还是怎么样呢?

组宣部刘先生: 应该是按照文件执行的, 是吧? 他们有文件下来, 我们才能够……因为现在不单单是这一个, 因为还有很多企业, 现在是说工厂啊、私营企业那些啊, 有几百人以上的, 几百人, 一百人以上的那些 工会都还没组建……

CLB: 哦, 就是制造业企业的工会现在也是一个大头, 要建工会。

组宣部刘先生: 对, 对。

CLB: 滴滴司机可能, 还有一些农民工可能相对比较零散, 现在是这种灵活化的这种状态, 是不是更难组织起来?

组宣部刘先生: 是啊。但是他管理上也是一个问题。

CLB: 对, 因为我看他们就是连工会也没有加入, 所以就是看看工会这边有没有打算把它们组织入会, 然后在这个平台上帮他们这样子。

组宣部刘先生: 你这个问题你打到市里面去, 市总那边去咨询一下, 他们可能比较了解这个, 好吧?

CLB: 那你们这边具体做什么工作? 关于组织入会方面。

组宣部刘先生: 我们就是说负责企事业单位的组建嘛。

CLB: 但是这些滴滴司机的罢工是在紫金县, 就不是河源市的事, 而是紫金县这个罢工, 所以就直接打到了您这里, 看看县工会打算怎么办。

组宣部刘先生: 那这样吧, 你可以直接去社保局那边, 他们触及到那些纠纷的话, 你可以先到社保局那边去看一下嘛。

CLB: 社保局有什么用呢?

组宣部刘先生: 社保局他们是负责那个, 跟那些讨薪、欠薪啊那些之类的, 他们也是负责这块的这样的。

CLB: 他这个可能, 诶, 社保局为什么跟工会的职能一样?

组宣部刘先生：他们是执法部门，我们是说、我们是没有执法的，我们只是说参与。

CLB：哦，就是工会去也是去做一个协调的作用，社保局反而会有一个执法权？

组宣部刘先生：对啊，他们可以去处罚那些企业啊、那些东西的嘛，是吧？甚至我们没有这个权利了。

CLB：但是这个事情又不太一样，因为这些司机他不是说拖欠工资或者是讨薪，他就是。

组宣部刘先生：所以说这个问题就很难搞了是吧？我们工会就是说负责帮你们、就是说协调你们讨薪啊那些具体的。具体他们要处罚的，还是他们社保局那边有这个权利。

CLB：对，但他们不涉及到拖欠工资的，也不涉及到对平台处罚，而是就是，这些工人他没有一个、等于说没有工会这样的协调人来帮他们去跟这个平台协商也好，谈判也好，我觉得是这样子。所以看看工会有没有打算做点什么呢？

组宣部刘先生：那你这样，你打到我办公室那边，跟我主任问一下吧，看他怎么样说吧好吧。

CLB：办公室？

组宣部刘先生：就刚才那个电话。

CLB：哦，您贵姓？

组宣部刘先生：我姓刘。

CLB：您这边是组宣部，但是办公室是负责什么的？

组宣部刘先生：办公室负责整个总工会的业务。

CLB：看看他们那边有没有对这个组织方面有一些打算，是吗？

组宣部刘先生：你打电话，就是说找姓钟的钟主任，看他们看他。

CLB：好的，谢谢 谢谢您刘先生。

第三通电话 紫金县总工会办公室

总工会钟主任：喂？你好。

CLB：喂您好，请问是钟主任吗？

总工会钟主任：诶，你哪里？

CLB: 我是来自中国劳工通讯的。我刚刚跟组宣部也聊了一下，因为上个月的时候紫金县有一些滴滴司机对于滴滴平台不太满意，想要提高运价，然后改善平台派单的规则有些不满，但是我刚刚就了解到，咱们对于这批滴滴的司机，他们既没有工会也没有办法去谈判，想看一下紫金县这边有没有打算把这些司机组织加入到工会呢。

总工会钟主任：因为现在我们没时间，我们现在正在准备开会，现在就要开会，不好意思，拜拜。

CLB: 好，谢谢。